

Share/Follow

Bedienungsanleitung

Eine Funktion des Dexcom G5 Mobile CGM-Systems




WICHTIGE BENUTZERINFORMATIONEN

Bitte lesen Sie sich die Produktanweisungen durch, bevor Sie das System zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung verwenden. Gegenanzeigen, Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen, Warnhinweise und andere wichtige Bedienungsinformationen finden Sie in den Produktanweisungen. Besprechen Sie mit Ihrem Arzt, wie Sie die Trendinformationen des Sensors verwenden, um Ihren Diabetes unter Kontrolle zu halten. Die Produktanweisungen enthalten wichtige Informationen zur Problembehebung des Systems und zu den Leistungsdaten des Geräts.

Wichtige Kontaktpersonen und Telefonnummern

Dexcom-Website:	www.dexcom.com
Seriennummer (SN) Ihres Senders:	
Empfänger-ID:	
Ihr Arzt:	
Nächstes Krankenhaus:	
Ihr Dexcom-Vertriebspartner vor Ort:	
Sonstige Bemerkungen:	



Kapitel 1

Sicherheitserklärung

1.1 Verwendungszweck

Das Dexcom Share Secondary Display (Sekundäranzeigegerät) ist dazu vorgesehen, eine andere Person als den Patienten, den „Follower“, über dessen mithilfe des Sensor-Systems zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung (Continuous Glucose Monitoring, CGM) von Dexcom ermittelten Gewebeglukosedaten zu informieren.

Das Secondary Display dient als zusätzliche Benachrichtigungsinstanz eines Systems zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung und soll die kontinuierliche Glukoseüberwachung in Echtzeit (Dexcom G5 Mobile CGM-System) oder das Standard-Blutzuckermessgerät für den Heimgebrauch nicht ersetzen. Das Dexcom Share Secondary Display ist nicht zur Analyse oder Bearbeitung von durch das System zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung erzeugten Daten vorgesehen. Ebenso wenig kann es zur Eingabe oder Übertragung von Daten in das System zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung eingesetzt werden.

Das Dexcom Share Secondary Display ist kein Ersatz für das primäre Anzeigegerät eines Systems zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung. Das Dexcom Share Secondary Display ist nicht dazu geeignet, Daten direkt vom Sensor oder vom Sender eines Systems zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung zu empfangen.

1.2 Wichtige Benutzerinformationen

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung des Dexcom G5 Mobile CGM-Systems und machen Sie sich mit den Anzeigen, Gegenanzeigen, Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen, Warnhinweisen und anderen wichtigen Informationen vertraut. Dexcom Share ist eine Funktion des Dexcom G5 Mobile CGM-Systems.

Gegenanzeigen

Bringen Sie das Smart-Gerät (z. B. Mobiltelefon oder Tablet-Computer) nicht in Räume, in denen sich Magnetresonanztomografie (MRT)-, Computertomografie (CT)- oder Diathermiegeräte befinden.

Die Smart-Geräte wurden nicht in Verbindung mit diesen Geräten überprüft. Eine Exposition gegenüber diesen Arten von Geräten könnte die Smart-Geräte überhitzen und beschädigen und so dazu führen, dass diese keine Glukosedaten mehr senden oder empfangen können.

Warnhinweise

Behandlungsentscheidungen dürfen nicht auf Grundlage der Daten auf dem Secondary Display getroffen werden. Der Benutzer muss die Anweisungen seines Systems zur kontinuierlichen Glukoseüberwachung befolgen.

Dieses Gerät ist darüber hinaus nicht dazu vorgesehen, ärztlich verordnete Selbstüberwachungspraktiken zu ersetzen. Dexcom Share lässt sich nicht unabhängig betreiben und ersetzt das Dexcom G5 Mobile CGM-System nicht. Damit die Glukosedaten an den Follower übermittelt werden können, muss die Funktion „Share" eingeschaltet sein.

Vorsichtsmaßnahmen

Verwenden Sie Dexcom Share nicht als Hauptquelle für CGM-Glukosetrendinformationen. Verwenden Sie den Dexcom G5 Mobile CGM-Empfänger als Hauptgerät zur Überwachung der Sensor-Glukosedaten, Alarme und Benachrichtigungen.

Zeitweise kann es vorkommen, dass die Daten des Patienten nicht durch Dexcom Share übertragen werden können, sodass der Follower dem Patienten im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten kann. Der Patient darf sich nicht ausschließlich darauf verlassen, dass der Follower ihn auf hohe oder niedrige Glukosewerte oder andere wichtige Informationen aufmerksam macht. Es kann zeitweise vorkommen, dass der Follower keine Daten empfängt und der Patient darüber nicht benachrichtigt wird.

Vergewissern Sie sich, dass die Funktion „Share" eingeschaltet ist, wenn Sie Dexcom Share verwenden. Andernfalls können die Daten des Patienten nicht durch Dexcom Share übertragen werden, sodass der Follower dem Patienten im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten kann. Wenn das Smart-Gerät des Patienten keinen Empfang hat oder der Empfang unterbrochen wird, können die Daten des Patienten ebenfalls nicht übertragen werden, sodass der Follower dem Patienten im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten kann.

Verwenden Sie Dexcom Share nur dann, wenn sowohl das Smart-Gerät des Patienten als auch das Smart-Gerät des Followers aktiv mit dem Internet verbunden sind und Daten senden und empfangen können. Wenn der Patient oder der Follower keinen Empfang hat, den Empfang des Geräts ausschaltet („Flugmodus"), den Ruhemodus („Nicht stören") einschaltet oder der Empfang abbricht, können die Daten des Patienten nicht übertragen werden, sodass der Follower dem Patienten im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten kann.4 Um sicherzugehen, können Sie überprüfen, dass das Smart-Gerät des Followers Textnachrichten empfangen kann, da die Follower-Benachrichtigungen und Textnachrichten in ähnlicher Weise übertragen werden.

Vergewissern Sie sich, dass die Akkus der Smart-Geräte des Patienten und des Followers aufgeladen bzw. mit einer Steckdose verbunden sind. Wenn das Smart-Gerät sich aufgrund zu niedriger Akkuleistung ausschaltet, können die Daten des Patienten nicht durch Dexcom Share übertragen werden, sodass der Follower dem Patienten im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten kann.

Wurde das Smart-Gerät des Patienten aus- und dann wieder eingeschaltet, denken Sie daran, die Dexcom G5 Mobile CGM-App wieder zu öffnen, damit der Datenaustausch wieder stattfinden kann. Wird die Dexcom G5 Mobile-App nicht wieder geöffnet, können die Daten des Patienten nicht durch Dexcom Share übertragen werden, sodass der Follower dem Patienten im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten kann.

Wenn der Follower Benachrichtigungstöne erhalten möchte, darf sein Smart-Gerät nicht stummgeschaltet sein. Die Einstellungen des Smart-Geräts überschreiben diejenigen der Dexcom Follower-App. Das bedeutet, dass sämtliche Benachrichtigungen bei Stummschaltung des Smart-Geräts stummgeschaltet sind, selbst wenn der Follower einen Benachrichtigungston für die Dexcom Follow-App ausgewählt hat. Verfügt das Smart-Gerät über eine Vibrationsfunktion und ist diese eingeschaltet, werden die Benachrichtigungen der Dexcom Follow-App nur durch Vibrieren signalisiert.

Vergewissern Sie sich, dass die auf dem Smart-Gerät des Patienten eingestellte Zeitverzögerung nicht zu lang ist. Der Follower empfängt Benachrichtigungen erst, nachdem die eingestellte Zeitverzögerungsspanne abgelaufen ist, sodass es sein kann, dass der Follower dem Patienten im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten kann.

Wenn er möchte, dass der Follower Benachrichtigungen empfängt, darf der Patient nicht die Option „Not Share" (Nicht freigeben) seiner App auswählen. Solange der Patient die Option „Not Share" (Nicht freigeben) eingeschaltet hat, empfängt der Follower keine Benachrichtigungen und kann dem Patienten möglicherweise im Fall niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten.

Überprüfen Sie im Trenddiagramm der Dexcom Follow-App, ob das Smart-Gerät des Followers ausgeschaltet oder die Datenverbindung getrennt wurde (z. B. wenn die Internet-/WLAN-Verbindung oder der mobile Datendienst/3G/4G/LTE unterbrochen wurden, die Verbindung im Flugmodus getrennt oder der Ruhemodus („Nicht stören") des Smart-Geräts aktiviert wurde). Wenn das Gerät wieder eingeschaltet wird, empfängt der Follower nur die aktuellste Benachrichtigung und kann dem Patienten möglicherweise im Fall zuvor aufgetretener niedriger oder hoher Blutglukosewerte keine Hilfe leisten.

Patient und Follower müssen sich vergewissern, dass ihr jeweiliger Mobilfunkanbieter die gleichzeitige Sprach- und Datenübertragung unterstützt. Ist dies nicht der Fall, kann die Dexcom G5 Mobile CGM-App während Telefonaten möglicherweise keine Gewebeglukosekontrollwerte übertragen, bzw. die Dexcom Follow-App kann während Telefonaten keine Benachrichtigungen oder Gewebeglukosekontrollwerte empfangen. Nach Beendigung des Telefonats setzt Dexcom Share die Übertragung wieder fort und der Follower erhält ggf. ausstehende Benachrichtigungen.

Kapitel 2

Dexcom Share – Übersicht

2.1 Was ist Dexcom Share?

Dexcom Share™ ist eine Funktion der Dexcom G5 Mobile CGM-App. Sie ermöglicht die Fernüberwachung der Daten des Dexcom G5 Mobile CGM-Systems einer Person, des „Sharers“, durch eine andere Person, den „Follower“.

Bitte beachten Sie, dass die graphischen Darstellungen in dieser Anleitung nur zur Veranschaulichung dienen. Ihr Produkt kann anders aussehen.

Zur Nutzung von Dexcom Share erforderliche Elemente:

- Dexcom G5 Mobile CGM-System
- Smart-Gerät des Sharers
- Dexcom G5 Mobile-App
- Internetverbindung
- Smart-Gerät des Followers
- Dexcom Follow™-App

Eine Liste der kompatiblen Geräte finden Sie unter www.dexcom.com/compatibility

Die Funktion „Share“ kann nicht mit dem Empfänger des Dexcom G5 Mobile CGM-System genutzt werden.

Sobald der Sharer die Funktion „Share“ in der Dexcom G5 Mobile-App aktiviert, überträgt das Smart-Gerät über die WLAN-Verbindung oder einen Mobilfunk-Datenplan die mit Sensor gemessenen Gewebeglukosewerte auf die Dexcom Share Cloud. Anschließend werden die Gewebeglukosewerte von der Dexcom Share Cloud über eine WLAN-Verbindung oder den Mobilfunk-Datenplan des Followers auf das Smart-Gerät des Followers gesendet.

Bringen Sie das Smart-Gerät (z. B. Mobiltelefon oder Tablet-Computer) nicht in Räume, in denen sich Magnetresonanztomografie (MRT)-, Computertomografie (CT)- oder Diathermiegeräte befinden.

Die Smart-Geräte wurden nicht in Verbindung mit diesen Geräten überprüft. Eine Exposition gegenüber diesen Arten von Geräten könnte die Smart-Geräte überhitzen und beschädigen und so dazu führen, dass diese keine Glukosedaten mehr senden oder empfangen können.



Der Sharer muss sich innerhalb eines Radius von 6 m von seinem Smart-Gerät aufhalten, damit die Daten an seinen Follower gesendet werden können. Andernfalls funktioniert die Übertragung nicht.

2.2 Komponenten von Share

Abbildung	Name
	Smart-Gerät des Sharers Eine Auflistung der kompatiblen Geräte finden Sie unter: www.dexcom.com/compatibility
	Smart-Gerät des Followers Eine Auflistung der kompatiblen Geräte finden Sie unter: www.dexcom.com/compatibility
	Dexcom G5 Mobile-App
FOLLOW	Dexcom Follow-App
dexcom G5	Dexcom G5 Mobile-Sender
	Dexcom G4 PLATINUM oder Dexcom G5/G4 PLATINUM Sensor
	Internet/WLAN oder mobiler Datendienst (3G/4G/LTE)
	Bluetooth

2.3 Voraussetzungen für die Verwendung

Wenn Sie die Funktion „Share“ nutzen möchten, achten Sie darauf, dass sowohl Sharer als auch Follower Zugriff auf das Internet haben und die Einstellungen ihrer Smart-Geräte nicht ändern.

Vergewissern Sie sich, dass die Smart-Geräte des Sharers und des Followers folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Ausreichend Akkuleistung für den Datenaustausch
- Internetverbindung
- „Benachrichtigungen“ eingeschaltet

Sind diese ausgeschaltet, erhält der Follower keine Benachrichtigungen.

Kapitel 3

Dexcom Share einrichten

Beschreibung von Dexcom Share

Was Sie vom Dexcom G5 Mobile CGM-System mit Share erwarten können:

Es verbindet Ihr Smart-Gerät mit dem Ihres Followers über eine WLAN- oder eine mobile Datenverbindung (stellen Sie die WLAN-Verbindung über ein gesichertes Netzwerk her, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten).

- Sendet eine Einladung und Ihre Einstellungsempfehlungen an Ihre Follower.
- Zeigt den Status Ihres Smart-Geräts und der Dexcom Share Cloud an.
- Bestätigt, dass Ihre mit Sensor gemessenen Gewebeglukosewerte an Ihre/n Follower übertragen werden.

Was Sie von Dexcom Share nicht erwarten können:

- Benachrichtigt Sie nicht, wenn der Follower Ihre mit Sensor gemessenen Gewebeglukosewerte und Informationen nicht erhält.

Hinweise

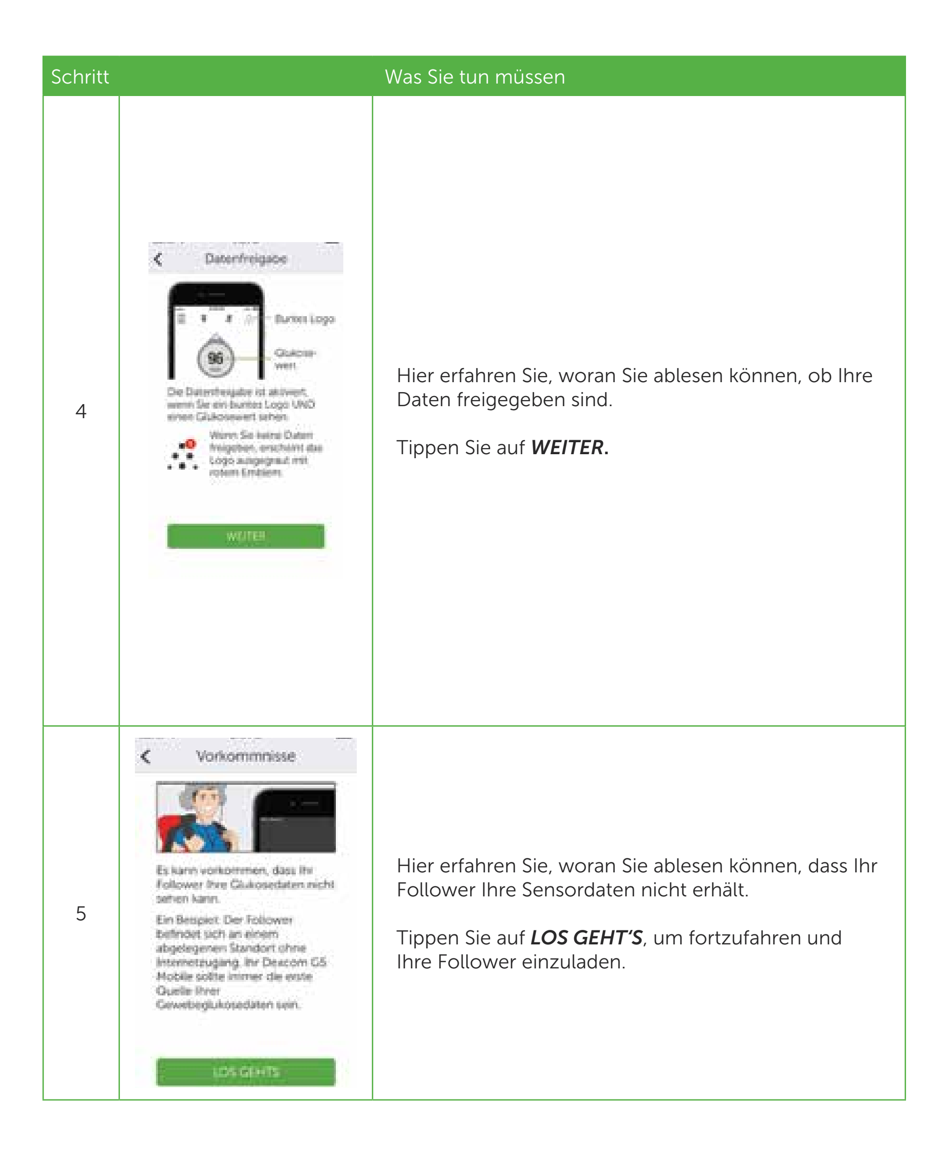
- Lesen Sie die Bedienungsanleitung zum Dexcom G5 Mobile CGM-System, bevor Sie Dexcom Share verwenden.
- Überprüfen Sie den Status-Bildschirm, nachdem Sie Dexcom Share auf dem Smart-Gerät eingeschaltet haben, um sich zu vergewissern, dass alles funktioniert.

3.1 Die Dexcom G5 Mobile-App installieren

Schritt		Was Sie tun müssen
1		Laden Sie die Dexcom G5 Mobile-App aus Ihrem App-Store herunter. Befolgen Sie die Anweisungen im Benutzerhandbuch Ihres Smart-Geräts. „Share“ ist eine Funktion der Dexcom G5 Mobile-App. Starten Sie die Dexcom G5 Mobile-App.

3.2 Ihre „Share“-Funktion aktivieren

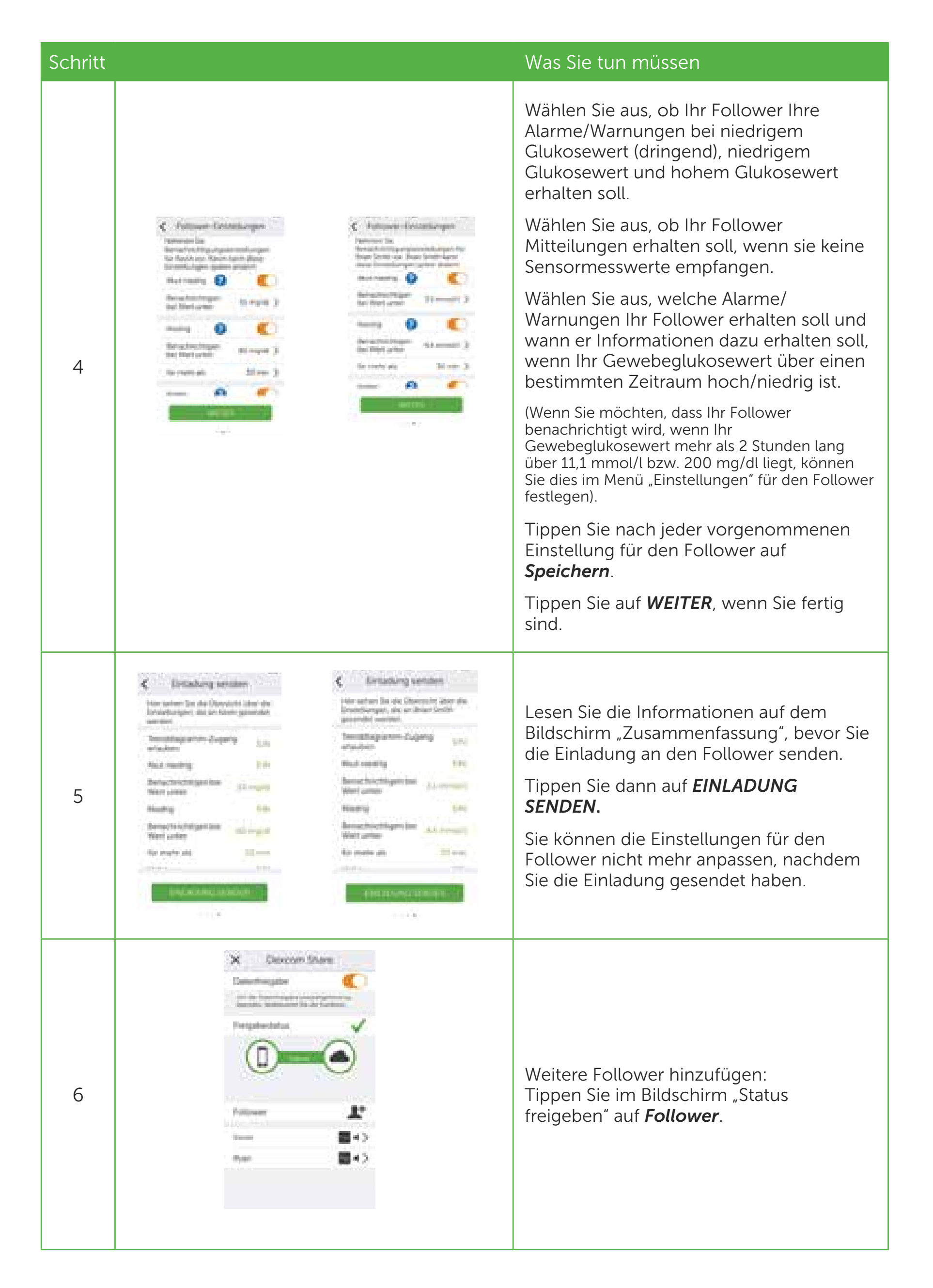
Schritt		Was Sie tun müssen
1		Tippen Sie auf das „Dexcom Share“-Symbol in der oberen rechten Ecke des Startbildschirms Ihres Smart-Geräts. Ist das „Dexcom Share“-Symbol grau, ist Ihre „Share“-Funktion nicht eingeschaltet.
2		Der Dexcom Share-Begrüßungsbildschirm. Lesen Sie die Informationen auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf ***LOS GEHT'S***, wenn Sie mit dem Lesen fertig sind.
3		Mitteilung zum Internetzugriff. Tippen Sie auf ***WEITER***.



Schritt		Was Sie tun müssen
4		Hier erfahren Sie, woran Sie ablesen können, ob Ihre Daten freigegeben sind. Tippen Sie auf ***WEITER.***
5		Hier erfahren Sie, woran Sie ablesen können, dass Ihr Follower Ihre Sensordaten nicht erhält. Tippen Sie auf ***LOS GEHT'S***, um fortzufahren und Ihre Follower einzuladen.

3.3 Follower einladen

Schritt		Was Sie tun müssen
1		Tippen Sie auf ***FOLLOWER EINLADEN***, um Ihre Follower festzulegen.
2		Geben Sie Namen und E-Mail-Adresse des Followers ein. Bestätigen Sie die E-Mail-Adresse des Followers. Der Follower erhält dann eine E-Mail mit einer Einladung. Verwenden Sie unbedingt eine E-Mail-Adresse, auf die der Follower von seinem Smart-Gerät aus zugreifen kann. Tippen Sie auf ***WEITER***.
3		Tippen Sie auf den Ein-/Aus-Schalter für ***Trenddiagramm-Ansicht erlauben***, um Ihren Followern zu erlauben, Ihre Trenddiagramme anzuzeigen. Tippen Sie auf ***WEITER.*** ***Aus***: Follower können nur Ihre mit Sensor gemessenen Gewebeglukosewerte und Trendpfeile sehen. ***Ein***: Follower können Ihre mit Sensor gemessenen Gewebeglukosewerte, Trendpfeile und Trenddiagramme sehen.



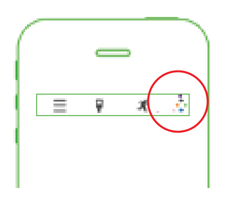
Schritt		Was Sie tun müssen
4		Wählen Sie aus, ob Ihr Follower Ihre Alarme/Warnungen bei niedrigem Glukosewert (dringend), niedrigem Glukosewert und hohem Glukosewert erhalten soll. Wählen Sie aus, ob Ihr Follower Mitteilungen erhalten soll, wenn sie keine Sensormesswerte empfangen. Wählen Sie aus, welche Alarme/Warnungen Ihr Follower erhalten soll und wann er Informationen dazu erhalten soll, wenn Ihr Gewebeglukosewert über einen bestimmten Zeitraum hoch/niedrig ist. (Wenn Sie möchten, dass Ihr Follower benachrichtigt wird, wenn Ihr Gewebeglukosewert mehr als 2 Stunden lang über 11,1 mmol/l bzw. 200 mg/dl liegt, können Sie dies im Menü „Einstellungen“ für den Follower festlegen). Tippen Sie nach jeder vorgenommenen Einstellung für den Follower auf ***Speichern***. Tippen Sie auf ***WEITER***, wenn Sie fertig sind.
5		Lesen Sie die Informationen auf dem Bildschirm „Zusammenfassung“, bevor Sie die Einladung an den Follower senden. Tippen Sie dann auf ***EINLADUNG SENDEN***. Sie können die Einstellungen für den Follower nicht mehr anpassen, nachdem Sie die Einladung gesendet haben.
6		Weitere Follower hinzufügen: Tippen Sie im Bildschirm „Status freigeben“ auf ***Follower***.

Kapitel 4

Dexcom Share verwenden

4.1 Dexcom Share-Status

Sie können am Dexcom Share-Symbol auf Ihrem Startbildschirm ablesen, ob Dexcom Share aktiviert ist. Überprüfen Sie den Status von Dexcom Share, nachdem Sie die Funktion eingeschaltet haben.



4.1 Dexcom Share-Status-Symbole

Statusanzeige	Beschreibung
	Wenn Dexcom Share mit Sensor gemessene Gewebeglukosewerte und Daten sendet, wird das „Share"-Symbol farbig angezeigt.
	Ist Dexcom Share nicht aktiv, wird das „Share"-Symbol grau mit einem roten Kreis angezeigt. Durch Tippen auf das Symbol erhält der Sharer weitere Informationen über den vorliegenden Fehler.
	Solange Dexcom Share noch nicht aktiviert wurde, wird das „Share"-Symbol hellgrau angezeigt. Durch Tippen auf das *Symbol* kann der Sharer Dexcom Share starten.

Wenn eines der Geräte nicht funktioniert oder keine Verbindung hergestellt werden kann, funktioniert auch Dexcom Share nicht. Der Sharer kann seine Daten und Sensormesswerte dann nicht an seinen Follower senden.

4.2 Follower-Liste

Mithilfe der Follower-Liste kann der Sharer seine Follower verwalten.

In der Follower-Liste können Sie:
- Einen neuen Follower einladen.

- Den Status der eingeladenen Follower sehen.
- Überprüfen, welche Optionen Ihren aktuellen Followern zur Verfügung stehen.

Symbol/Status

Symbol/Status	Definition
Follower / Kevin	Einen neuen Follower einladen.
Follower / Kevin	Der Follower erhält Mitteilungen vom Sharer.
Follower / Kevin	Der Follower kann das Trenddiagramm des Sharers anzeigen.
Follower / Kevin Einladung abgelaufen	Der Follower hat die E-Mail-Einladung nicht innerhalb von 7 Tagen angenommen. Der Sharer kann seinen Follower erneut einladen, indem er auf das „+"-Symbol in der Ecke rechts oben tippt.
Follower / Kevin Eingeladen	Dem Follower wurde eine Einladungs-E-Mail geschickt, aber er hat sie noch nicht angenommen.
Follower / Kevin Gelöscht	Der Sharer teilt seine Daten nicht mehr mit dem Follower. Der Follower erhält keine neuen Glukosedaten, Alarme/Warnungen oder Trenddiagramme mehr.

4.3 Follower bearbeiten/entfernen

Tippen Sie auf einen Follower, um dessen Profil zu bearbeiten (Name oder Berechtigung zur Anzeige der Trenddiagramme) oder zu entfernen. Um einen Follower zu entfernen, tippen Sie auf ***Follower entfernen***. Nachdem der Follower entfernt wurde, erhält er keine Glukosedaten oder Alarme/Warnungen mehr.

HINWEIS: Nachdem die Einladungs-E-Mail an den Follower gesendet wurde, kann der Sharer die Einstellungen für den Follower nicht mehr bearbeiten.

4.4 Datenfreigabe beenden

Durch Schieben des Ein/Aus-Schalters kann der Sharer die Freigabe von Glukosedaten und das Senden von Alarm-/Warnungs-Benachrichtigungen an den Follower vorübergehend beenden. Die Datenfreigabe ist dann beendet, bis der Sharer den Ein/Aus-Schalter wieder auf „Ein“ schiebt.

Aus Gründen der Sicherheit und im Sinne des Verwendungszwecks erhält der Follower dann eine Mitteilung darüber, dass der Sharer seine Daten auf **Nicht freigegeben** gesetzt hat. Das Dashboard des Followers zeigt dann an, dass der Sharer die Freigabe seiner Glukosedaten beendet hat.

Kapitel 5

Dexcom Follow-App

5.1 Beschreibung der Dexcom Follow-App

Die Dexcom Follow-App ist nicht mit der Dexcom G5 Mobile-App identisch. Ihre Follower brauchen nur die Dexcom Follow-App herunterzuladen und zu installieren.

Das kann die Dexcom Follow-App:

- Ermöglicht dem Follower, Glukosedaten des Sharers anzuzeigen.
- Ermöglicht dem Follower, Alarme/Warnungen zu empfangen.
- Ermöglicht dem Follower, das Trenddiagramm des Sharers anzuzeigen.

Das kann die Dexcom Follow-App nicht:

- Behandlungsempfehlungen geben.
- Mit der Dexcom G5 Mobile-App interagieren.

5.2 Dexcom Follow-Einladungs-E-Mail

Nach Erhalt der E-Mail-Einladung des Sharers nimmt der Follower die Einstellungen an seinem Smart-Gerät vor.

5.3 Alarme und Warnungen bei niedrigen/hohen Gewebeglukosewerten

Eine Glukose-Mitteilung ist eine visuelle Mitteilung mit dem Inhalt „Glukose-Benachrichtigung von [Name des Sharers]“, die auf dem Bildschirm des Smart-Geräts des Followers angezeigt wird. Je nach Smart-Gerät-Einstellungen kann die Mitteilung von Tönen begleitet werden.

Mitteilungstypen, die der Follower erhält:

- Niedriger Gewebeglukosewert.
- Niedriger Gewebeglukosewert (dringend) (< 3,1 mmol/l bzw. 55 mg/dl).
- Hoher Gewebeglukosewert.

Ihr Follower kann die Ersteinstellungen teilweise nach Bedarf anpassen. Der Follower kann Ihre Berechtigungseinstellungen zur Anzeige der Trenddiagramme nicht ändern.

5.4 Glukose-Benachrichtigungen anpassen

Der Follower kann auswählen, wann die Benachrichtigungen „Niedrig (dringend)", „Niedrig" oder „Hoch" gesendet werden. Der Sharer sendet in der Einladungs-E-Mail Einstellungsempfehlungen zu den Benachrichtigungen.

Einladungsfehler Die Benachrichtigungen zu den Glukosedaten des Sharers basieren anfangs auf diesen Einstellungen. Allerdings kann der Follower diese Benachrichtigungseinstellungen auch ändern:

1. Gewebeglukosespiegel – Gewebeglukosekontrollwert, der das Senden einer Benachrichtigung an das Smart-Gerät des Followers auslöst.
2. Verzögerung – Zeitliche Verzögerung zwischen dem Erreichen eines Gewebeglukosekontrollwerts und dem Versenden einer Benachrichtigung an das Smart-Gerät des Followers, wenn der Gewebeglukosekontrollwert weiterhin erreicht wird.
3. Töne – Töne, die das Smart-Gerät des Followers beim Empfang von Benachrichtigungen ausgibt.
4. Wiederholen – Wiederholt die Benachrichtigung nach einem zu bestimmenden Zeitraum, wenn sich der Gewebeglukosemesswert nicht verbessert hat. Diese Option ist für Benachrichtigungen vom Typ „Niedrig (dringend)" nicht verfügbar, da diese automatisch nach 30 Minuten wiederholt werden.

5.5 Statusänderungen des Sharers, über die der Follower benachrichtigt wird

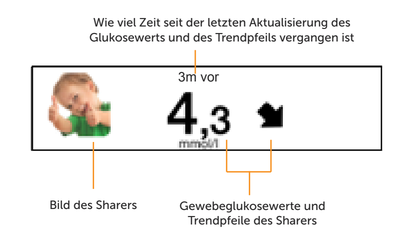
Bestimmte Statusänderungen des Sharers werden den Followern mitgeteilt.

- **Nicht freigegeben** – Der Sharer hat die Freigabe vorübergehend beendet.
- **Durch Sharer entfernt** – Der Sharer hat den Follower entfernt.
- **Keine weiteren Daten** – Diese Mitteilung wird gesendet, wenn die aktive Freigabe der Glukosedaten beendet wird, ohne dass der Sharer die Funktion „Share" auf *Aus* gesetzt hat.
- Der Follower sollte sich dann mit dem Sharer in Verbindung setzen, um weitere Informationen zur Unterbrechung der Datenfreigabe zu erfragen.

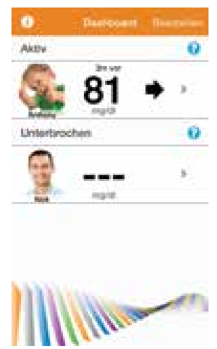
5.6 Das Follow Dashboard

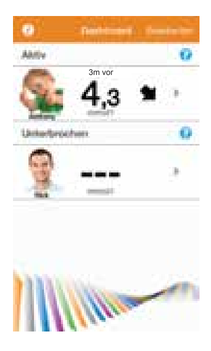
Wenn Sie Ihrem Follower keine Berechtigung zur Anzeige Ihrer Trenddiagramme erteilen, sieht dieser ausschließlich Ihre Glukosemesswerte und Ihre Trendpfeile.





Wenn Sie Ihren Followern die Berechtigung zur Anzeige Ihrer Trenddiagramme erteilen, sehen diese Folgendes:









Der Follower kann die Follower-Benachrichtigungseinstellungen folgendermaßen festlegen:

Schritt	Anweisung
Schritt 1	Tippen Sie im Follow Dashboard auf das Profil des Sharers. Tippen Sie dann oben rechts auf das Symbol „Einstellungen".
Schritt 2	Schieben Sie den Ein/Aus-Schalter auf „Ein", um die Benachrichtigungen zu aktivieren.
Schritt 3	Wählen Sie das Feld mit der entsprechenden Zahl aus, um den Gewebeglukosekontrollwert anzupassen, der eine Benachrichtigung auslösen soll.
Schritt 4	Wählen Sie, ob es für eine Benachrichtigung eine Verzögerung geben soll. Wählen Sie das Feld mit der entsprechenden Zahl aus, um die Zeitverzögerung zu ändern.
Schritt 5	Wählen Sie, ob Benachrichtigungen bei hohen oder niedrigen Gewebeglukosewerten wiederholt werden sollen.

Kapitel 6

Problembehebung

6.1 Behebung von Status-Problemen

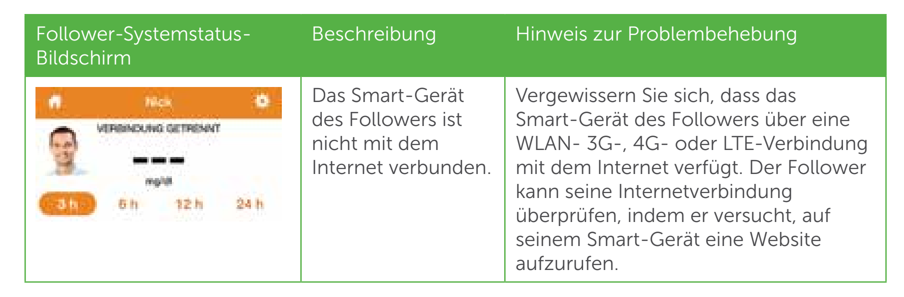
Die Dexcom Share-Statusleiste ist sehr nützlich. An ihr lässt sich ablesen, ob ein Problem aufgetreten ist oder Dexcom Share nicht funktioniert.



HINWEIS: Unabhängig davon, ob Dexcom Share funktioniert und die Follower die Glukose-Warnungen/-Alarme erhalten, müssen Sie immer Ihr Dexcom G5 Mobile CGM-Anzeigegerät im Auge behalten, um dort Ihre Glukosemesswerte und eventuelle Warnungen ablesen zu können.

Behandlungsentscheidungen dürfen nicht auf Grundlage der Follow-App getroffen werden.

Den Followern wird ebenfalls eine Statusleiste angezeigt, an der sie den Status des Dexcom Share-Systems ablesen können. Beispiel:



Follower-Systemstatus-Bildschirm	Beschreibung	Hinweis zur Problembehebung
Nick VERBINDUNG GETRENNT --- mg/dl 3 h 6 h 12 h 24 h	Das Smart-Gerät des Followers ist nicht mit dem Internet verbunden.	Vergewissern Sie sich, dass das Smart-Gerät des Followers über eine WLAN- 3G-, 4G- oder LTE-Verbindung mit dem Internet verfügt. Der Follower kann seine Internetverbindung überprüfen, indem er versucht, auf seinem Smart-Gerät eine Website aufzurufen.

In der nachfolgenden Tabelle finden Sie Hinweise zur Problembehebung für das Dexcom Share-System.

Freigabestatus-Anzeige	Beschreibung des Freigabestatus	Problembehebung
Freigabestatus	Grünes Häkchen: Alle Verbindungen funktionieren.	Nicht zutreffend.
Freigabestatus Problembehebung teilen	Problem mit: • CGM-Daten des Sharers. • Ihrem Smart-Gerät.	Der Sharer muss: • überprüfen, ob ein Glukosewert auf dem Smart-Gerät angezeigt wird. • überprüfen, ob der Sender sich innerhalb des zulässigen Abstands vom Smart-Gerät befindet. • auf das ***blaue Fragezeichen*** tippen, um weitere Informationen zur Behebung dieses Problems zu erhalten. • bis zu 10 Minuten warten, bis der Status grün angezeigt wird und das grüne Häkchen erscheint. Wird der Statusfehler weiterhin angezeigt, muss der Sharer die „Share“-Funktion aus- und wieder einschalten.

Freigabestatus-Anzeige	Beschreibung des Freigabestatus	Problembehebung
Freigabestatus Problembehebung teilen	Problem mit: • Internetverbindung des Sharers. • Dexcom Share Cloud.	Der Sharer muss: • überprüfen, ob WLAN bzw. Datenverbindung eingeschaltet sind. • überprüfen, ob an seinem Standort Netzempfang besteht. • sicherstellen, dass er nicht gerade ein Telefonat führt. • sich vergewissern, dass er über einen Browser auf das Internet zugreifen kann. • später noch einmal überprüfen oder sich an seinen Internetanbieter wenden. • auf das ***blaue Fragezeichen*** tippen, um weitere Informationen zur Behebung dieses Problems zu erhalten.

Freigabe-Checkliste

Für die Datenfreigabe müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

Vergewissern Sie sich, dass die Dexcom G5 Mobile-App auf Ihrem Smart-Gerät ausgeführt werden kann.

Eine Liste der kompatiblen Smart-Geräte und Betriebssysteme finden Sie unter: www.dexcom.com/compatibility

- Ihre Dexcom G5 Mobile-App ist geöffnet oder läuft im Hintergrund.
- Das Smart-Gerät verfügt über eine aktive Internetverbindung (WLAN, 3G, 4G oder LTE). Der Sharer kann seine Internetverbindung überprüfen, indem er versucht, auf seinem Smart-Gerät eine Website aufzurufen.
- Der Flugmodus ist ausgeschaltet
- Der Ruhemodus („Nicht stören“) ist ausgeschaltet.
- Die Töne des Smart-Geräts sind eingeschaltet, sodass die Mitteilungssignale hörbar sind.
- Das Smart-Gerät ist ausreichend aufgeladen oder wird gerade aufgeladen.
- Das Smart-Gerät ist nicht weiter als 6 m vom Sender entfernt.
- Das Smart-Gerät hat mindestens 35 MB verfügbaren Speicherplatz.
- Befolgen Sie die Anweisungen im Benutzerhandbuch Ihres Smart-Geräts.

Glossar

Begriff	Definition
Anwendung oder App	Ein Softwareprogramm, wie z. B. die Dexcom G5 Mobile™-App und die Dexcom Follow™-App, das auf einem Smart-Gerät ausgeführt wird.
App Store	Internet-Shop, über den sich Anwendungen für Smart-Geräte herunterladen lassen.
Bereich	Maximaler Abstand zwischen zwei Geräten ohne Hindernisse, bei dem die Drahtloskommunikation funktioniert.
Bluetooth	Die drahtlose *Bluetooth*®-Technologie ermöglicht die drahtlose Kommunikation von Geräten untereinander.
Blutzuckermessgerät	Gerät zur Messung der Glukose im Blut.
Blutzuckerwert	Messwert, der die Glukosemenge im Blut angibt.
Datenfreigabe	Die elektronische Übertragung von Glukosedaten vom Smart-Gerät des Sharers an das Smart-Gerät des Followers.
Dexcom Follow-App	Empfängt die Glukoseinformationen und Mitteilungsdaten des Sharers aus der Dexcom Share Cloud.
Dexcom G5 Mobile-App	Empfängt Glukosedaten vom Dexcom G5 Mobile-Sender. Sendet Glukosedaten über eine Internetverbindung an die Dexcom Cloud.
Dexcom G5 Mobile-Sender	Teil des Dexcom G5 Mobile CGM-Systems, der Glukosedaten über eine Drahtlosverbindung an die Dexcom G5 Mobile-App sendet.
Dexcom G5 Mobile CGM-System	Aus Sensor, Sender und Smart-Gerät/Empfänger bestehendes CGM-System.
Dexcom G5 Mobile/G4 PLATINUM Sensor	Teil des Dexcom G5 Mobile CGM-Systems, der aus Applikator und Sensordraht besteht.

Begriff	Definition
Dexcom Share	Zusätzliches Benachrichtigungssystem, bestehend aus folgenden Elementen: • Dexcom G5 Mobile CGM-System • Bluetooth-Drahtlostechnologie • Smart-Gerät des Sharers • Dexcom G5 Mobile-App • Internetverbindung • Smart-Gerät des Followers • Dexcom Follow-App
Dexcom Share Cloud	Ein sicherer Online-Speicherserver, auf dem Informationen der Dexcom Share®-Funktion gespeichert und an Follower freigegeben werden.
Echtzeit-CGM	Daten, die der Sharer in seiner Dexcom G5 Mobile-App erhält. Auch wenn Ihre Dexcom Follow-App der Dexcom G5 Mobile-App optisch ähnelt, können die von ihr angezeigten Daten nicht als Echtzeit-Informationen bezeichnet werden, da es mehrere Kommunikationsschichten zwischen der G5 Mobile-App und der Dexcom Follow-App gibt.
Einladungs-E-Mail	Eine E-Mail, in der eine Person dazu eingeladen wird, die Dexcom Follow-App herunterzuladen und die freigegebenen Informationen des Sharers zu empfangen.
Flugmodus	Einstellung auf dem Smart-Gerät, die den Bestimmungen der Fluggesellschaften entsprechend alle Drahtlosverbindungen deaktiviert.
Follow Dashboard	Das Follow Dashboard™ in der Dexcom Follow-App zeigt die Glukosedaten von bis zu fünf verschiedenen Sharern an.
Follower	Eine Person, die die freigegebenen Informationen des Sharers in der Dexcom Follow-App empfängt.
Gleichzeitige Sprach- und Datenübertragung	Die Möglichkeit, ein Telefongespräch zu führen und gleichzeitig über dieselbe Mobilfunkverbindung auf das Internet zuzugreifen.
Hindernis	Objekt, das die Drahtloskommunikation zwischen Geräten verhindert, z. B. dicke Wände oder Radiowellen.

Begriff	Definition
Hyperglykämie	Hoher Blutzuckerspiegel. Entspricht der Meldung „hoch“. Standardmäßig ist der Warngrenzwert für einen hohen Blutzuckerspiegel im Dexcom G5 Mobile CGM-System auf 11,1 mmol/l bzw. 200 mg/dl gesetzt. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, um Ihren individuellen hyperglykämischen Grenzwert zu ermitteln.
Hypoglykämie	Niedriger Blutzuckerspiegel. Entspricht der Meldung „niedrig“. Standardmäßig ist der Warngrenzwert für einen niedrigen Blutzuckerspiegel im Dexcom G5 Mobile CGM-System auf 4,4 mmol/l bzw. 80 mg/dl gesetzt. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, um Ihren individuellen hypoglykämischen Grenzwert zu ermitteln.
Jailbreak	Entfernung der herstellerseitig auferlegten Begrenzungen eines Smart-Geräts. Verwenden Sie keine durch Jailbreak veränderten Smart-Geräte zusammen mit Dexcom Share.
Keine Freigabe	Wenn der Sharer die Freigabe der Glukosedaten an seinen Follower vorübergehend beendet.
mg/dl	Milligramm pro Deziliter. Maßeinheit für durch Sensor gemessene Glukosewerte in bestimmten Ländern (z. B. USA).
Mit Sensor gemessener Gewebeglukosewert/ Sensormesswert/ Glukosemesswert	Glukosemesswert, der vom Dexcom G5 Mobile CGM-System ermittelt wurde.
Mitteilung	Visuelle Mitteilung, die auf dem Bildschirm des Smart-Geräts des Followers angezeigt wird. Je nach Einstellungen des Smart-Geräts kann die Mitteilung von Tönen begleitet werden.
Mitteilung „Keine weiteren Daten“	Mitteilung an den Follower, wenn der Sharer keine Glukosedaten freigeben kann.
mmol/l	Millimol/Liter (mmol/l), Maßeinheit, die die Glukosekonzentration in einer bestimmten Flüssigkeitsmenge angibt.

Begriff	Definition
Mobile Datenverbindungen	Mobilfunknetzwerke, z. B. 3G, 4G und LTE™, die von Smart-Geräten für den Internetzugriff genutzt werden.
Profil	Das Profil findet sich im Follow Dashboard und zeigt die Glukosedaten, Trendpfeile und das Profilbild des Sharers an.
Ruhemodus („Nicht stören")	Einstellung auf einem Smart-Gerät, die alle eingehenden Anrufe, Warnungen und Benachrichtigungen stummschaltet. Der Ruhemodus kann für bestimmte Zeiten eingestellt werden und kann außerdem so konfiguriert werden, dass er Ausnahmen zulässt (sodass bestimmte Personen Sie erreichen).
Sharer	Die Person, die das Dexcom G5 Mobile CGM-System verwendet.
Smart-Gerät	Ein Smart-Gerät ist ein elektronisches, kabelloses (außer während des Ladens), mobiles (leicht zu transportierendes), Gerät mit Internetzugang (über WLAN, 3G, 4G, LTE usw.), auf dem die Dexcom G5 Mobile-App oder die Dexcom Follow-App ausgeführt werden können. Smartphones und Tablets zählen z. B. zu den Smart-Geräten. Eine Liste der kompatiblen Geräte finden Sie unter www.dexcom.com/compatibility
Smart-Gerät des Followers	Führt die Dexcom Follow-App aus.
Standard	Die Voreinstellung eines Geräts durch den Hersteller
Standard-Glukoseüberwachung für den Heimgebrauch	Selbstüberwachung des Blutzuckerspiegels mithilfe eines Blutzuckermessgeräts anhand von an der Fingerbeere entnommenem Blut.
Trenddiagramm	Zeigt das Muster der Glukosedaten des Sharers an.

Begriff	Definition
Trendpfeil	Der im Profil des Sharers in der Dexcom Follow-App neben dem Glukosewert des Sharers angezeigte Pfeil. Der Trendpfeil ist identisch mit demjenigen, der auf dem Dexcom G5 Mobile-Empfänger angezeigt wird.
Verzögerung	Einstellbare Zeitspanne, nach der eine Benachrichtigung an einen Follower gesendet wird.
Wiederholen	Zeitspanne, nach der ein Follower eine Wiederholung der Benachrichtigung erhalten möchte.
WLAN	Drahtlostechnologie, die elektronische Geräte dazu befähigt, auf das Internet zuzugreifen. WLAN-Netzwerke bezeichnen Netzwerke sowohl im Privatbereich bei Ihnen zuhause als auch an öffentlichen Orten.

Symbole

Beschreibung	Symbol
Dexcom Share-Logo	DEXCOM SHARE™

Index

Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121, USA
+1 858 200 0200
www.dexcom.com
Außerhalb der USA: Wenden Sie sich an Ihren Dexcom-Vertriebspartner vor Ort.

EC REP
MediTech Strategic Consultants B.V.
Maastrichterlaan 127-129
NL - 6291 EN Vaals
Tel.: +31 43 306 3320
Fax: +31 43 306 3338

CE 0086

LBL013618 Rev 001 MT23518

